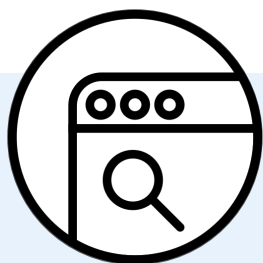




Istanze Web

LO SPORTELLO TELEMATICO PER DIGITALIZZARE TUTTI I PROCEDIMENTI DEL TUO COMUNE
E CONSEGUIRE IL **RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI** RICHIESTI DAL PNRR

Grazie ad **Istanze Web**, il Cittadino può presentare una pratica online in modo semplice e veloce H24/7, e avere a disposizione un **cassetto virtuale** per gestire i rapporti con l'Ente, dove **accedere alle pratiche** in compilazione o inviate, **scaricare certificati** e **ricevere informazioni** sulla propria pratica.



Sito web e
schede dei servizi



Area Personale
del Cittadino

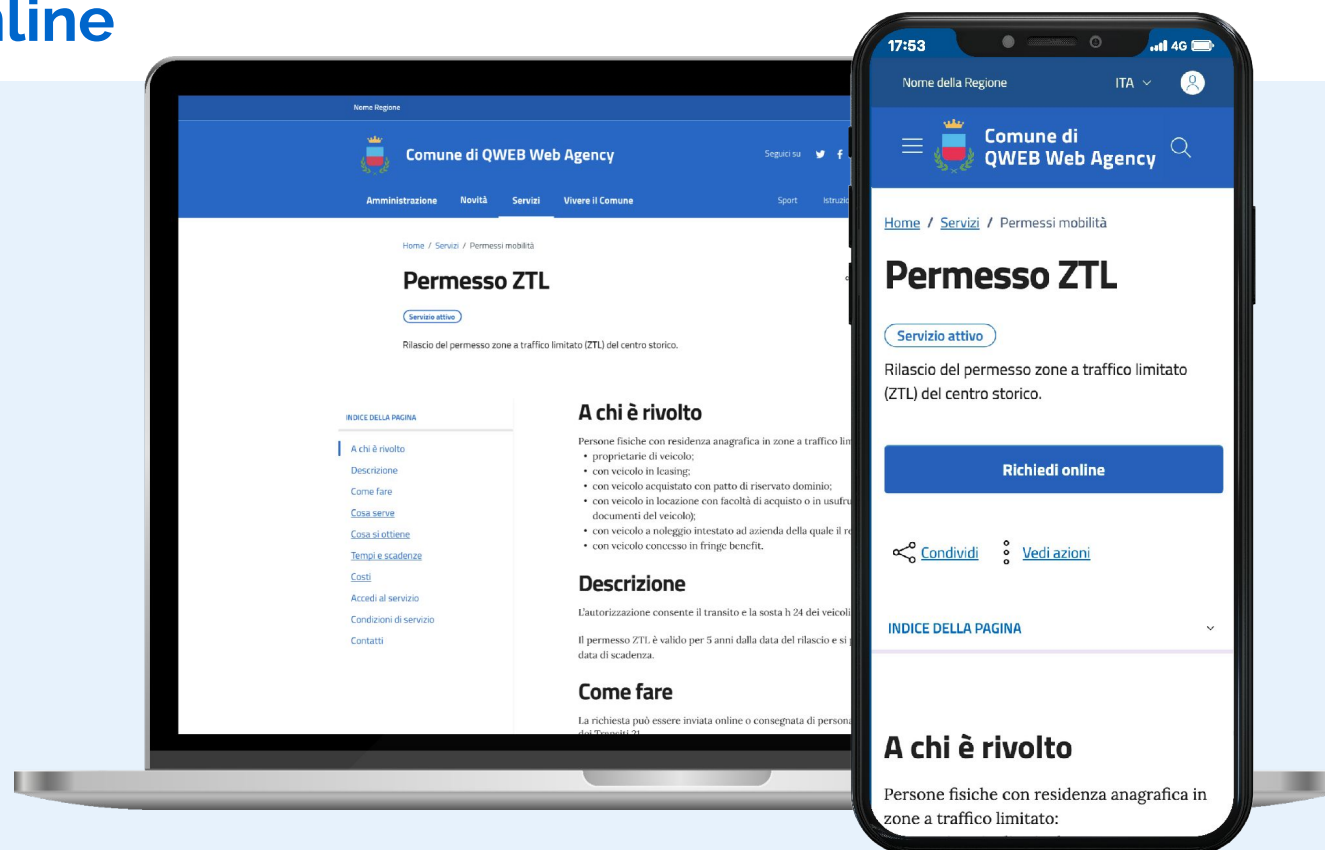


Backend per gli
operatori dell'ufficio
comunale

Richiedere le pratiche online

1) consultazione della scheda del servizio

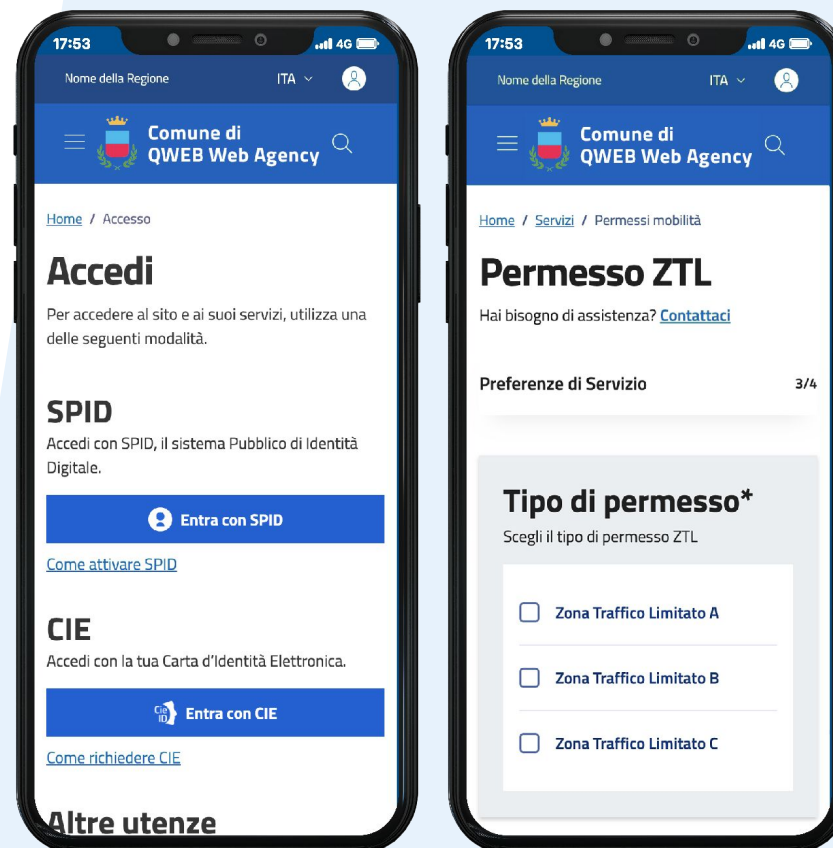
L'accesso è **semplice ed intuitivo** con smartphone, tablet, desktop e App del Comune.



2) compilazione dell'istanza

Il Cittadino:

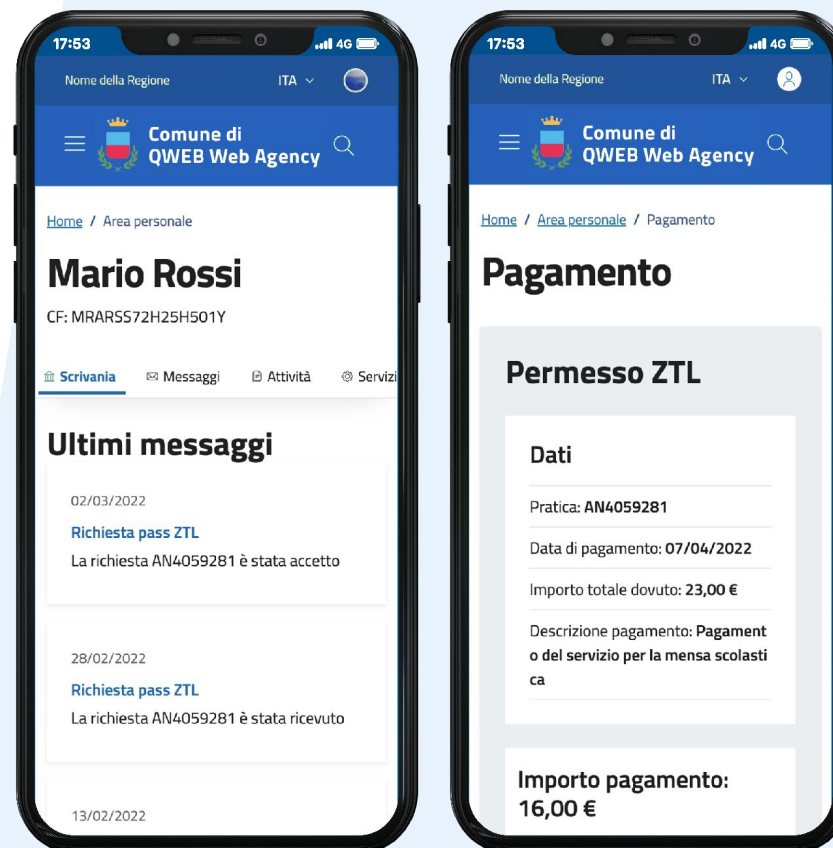
1. Visualizza la **scheda del servizio**
2. Clicca su **Richiedi Istanza Online**
3. Accede alla piattaforma, tramite **SPID o CIE**
4. Inserisce i propri **dati anagrafici** (o li importa dal gestionale)
5. Compila i **campi specifici** richiesti dal servizio
6. Verifica il **riepilogo** della richiesta
7. **Invia** la pratica



3) Area Personale - stato della pratica e download

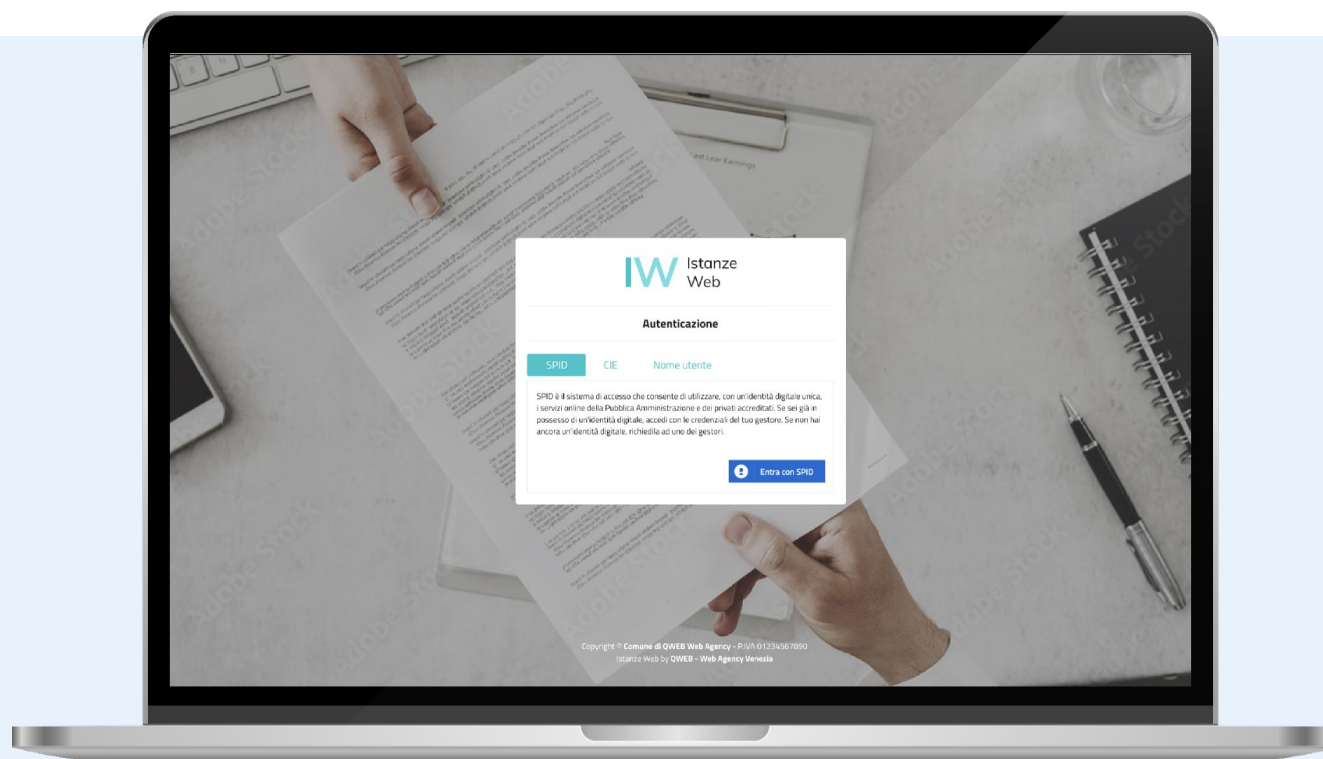
Accedendo alla propria **Area Personale**,
il Cittadino può:

1. Visualizzare le pratiche presentate
e il loro **stato di avanzamento**
2. **Pagare** online, se richiesto da servizio
3. Scaricare **la pratica o il documento** richiesto



Come funziona

1. **Creazione istanze personalizzate** in autonomia
2. **Protocollo** dell'istanza e trasmissione all'ufficio di competenza
3. Visualizzazione e gestione **pratiche in carico** per ogni ufficio
4. Inserimento **note interne e condivise** e invio **comunicazioni al cittadino**
5. **Rilascio pratica** sul cassetto digitale del Cittadino



FUNZIONAMENTO PER IL Comune

1. AMMINISTRATORE
2. RESPONSABILE UFFICIO
3. OPERATORE UFFICIO
4. URP

PERMESSI UTENTE AMMINISTRATORE

- **Gestisce uffici e relativi utenti**
- Assegna **tipologie pratiche**
- Crea singoli Campi e Fasi, per costruire autonomamente **Istanze personalizzate**
- **Carica moduli** scaricabili dai Cittadini
- Accede alla **Gestione pratiche** e al **Dettaglio della pratica**, come l'operatore dell'ufficio

The image displays the IW Istanze Web interface. On the left, a dark sidebar menu is visible with the following items: Dashboard, Gestione pratiche, GESTIONE ISTANZE (Istanze, Procedimenti, Fasi, Moduli, Allegati, Campi), IMPOSTAZIONI (Utenti, Uffici, Configurazione applicativo), and Log Out. The main content area shows the 'Gestione pratiche' dashboard for the 'Comune di QWI'. It includes a filter for the year '2022', a table with columns for 'Nr pratica' and 'Data', and a list of 352 practices. The table has columns for 'Ufficio', 'In carico a', 'Stato', and 'Fasi'. The status buttons are 'Ricevuto', 'In lavorazione', 'Sospeso', 'Completato', and 'Rifiutato'. The user 'Giuseppe Marconi' is logged in as Administrator.

FUNZIONAMENTO PER IL Comune



PERMESSI UTENTE RESPONSABILE UFFICIO

- Visualizza tutte le **pratiche del proprio ufficio**
- Accede alla **Gestione pratiche** e al **Dettaglio della pratica**, come l'operatore dell'ufficio

Comune di QWEB Web Agency

Giulia Bianchi
Responsabile Ufficio

Gestione pratiche

Anno: 2022, 2021, 2020

Sceita rapida Stati: Ricevuto, In lavorazione, Sospeso, Completato, Rifiutato

Trovate 352 pratiche su 352 totali

Nr.	Data/Ora	Richiedente	Argomento	Ufficio	In carico a	Stato	Fasi
AN4059281	02/11/2022, 17:47	Mario Rossi	Richiedere permesso di accesso ad area ZTL	Ufficio Mobilità		Ricevuto	0/5
221102AV025	02/11/2022, 17:47	Antonio Quondamangelomaria	Richiedere permesso di Parcheggio per residenti	Ufficio Mobilità		Ricevuto	0/8
221102AV025	02/11/2022, 17:47	Mario Rossi	Richiedere permesso di accesso ad area ZTL	Ufficio Mobilità		Ricevuto	0/5
221102AV025	02/11/2022, 17:47	Antonio Quondamangelomaria	Richiedere permesso di accesso ad area ZTL	Ufficio Mobilità		Ricevuto	0/5
221102AV025	02/11/2022, 17:47	Mario Rossi	Richiedere permesso per passo carrabile	Ufficio Mobilità	Giuseppe Castrogiovanni	In lavorazione	2/5
221102AV025	02/11/2022, 17:47	Antonio Quondamangelomaria	Richiedere permesso di accesso ad area ZTL	Ufficio Mobilità	Antonio Verdi	In lavorazione	2/5
221102AV025	02/11/2022, 17:47	Mario Rossi	Richiedere permesso di accesso ad area ZTL	Ufficio Mobilità	Antonio Verdi	Sospeso	6/7
221102AV025	02/11/2022, 17:47	Antonio Quondamangelomaria	Richiedere permesso di accesso ad area ZTL	Ufficio Mobilità	Giuseppe Castrogiovanni	In lavorazione	1/4
221102AV025	02/11/2022, 17:47	Mario Rossi	Richiedere permesso di accesso ad area ZTL	Ufficio Mobilità	Giuseppe Castrogiovanni	In lavorazione	3/5

FUNZIONAMENTO PER IL Comune

PERMESSI UTENTE OPERATORE UFFICIO

- Visualizza le **pratiche del proprio ufficio ricevute**, non ancora prese in carico
- Visualizza le **pratiche a proprio carico**
- Accede alla **Gestione pratiche** e al **Dettaglio della pratica**, seguendo tutto l'iter dell'istanza

Comune di QWEB Web Agency

Antonio Verdi
Ufficio Mobilità

Gestione pratiche

Anno **2022** 2021 2020

Scelta rapida Stati **Ricevuto** **In lavorazione** Sospeso Completato Rifiutato

25 pratiche per pagina

Trovate **352 pratiche** su 352 totali

Nr	Data/Ora	Richiedente	Argomento	Ufficio	In carico a	Stato	Fasi
AN4-059281	02/11/2022, 17:47	Mario Rossi	Richiedere permesso di accesso ad area ZTL	Ufficio Mobilità		Ricevuto	0/5
221102AV025	02/11/2022, 17:47	Antonio Quondamangelomaria	Richiedere permesso di Parcheggio per residenti	Ufficio Mobilità		Ricevuto	0/8
221102AV025	02/11/2022, 17:47	Mario Rossi	Richiedere permesso di accesso ad area ZTL	Ufficio Mobilità		Ricevuto	0/5
221102AV025	02/11/2022, 17:47	Antonio Quondamangelomaria	Richiedere permesso di accesso ad area ZTL	Ufficio Mobilità		Ricevuto	0/5
221102AV025	02/11/2022, 17:47	Mario Rossi	Richiedere permesso per passo carrabile	Ufficio Mobilità	Antonio Verdi	In lavorazione	2/5
221102AV025	02/11/2022, 17:47	Antonio Quondamangelomaria	Richiedere permesso di accesso ad area ZTL	Ufficio Mobilità	Antonio Verdi	In lavorazione	2/5
221102AV025	02/11/2022, 17:47	Mario Rossi	Richiedere permesso di accesso ad area ZTL	Ufficio Mobilità	Antonio Verdi	Sospeso	6/7
221102AV025	02/11/2022, 17:47	Antonio Quondamangelomaria	Richiedere permesso di accesso ad area ZTL	Ufficio Mobilità	Antonio Verdi	In lavorazione	1/4
221102AV025	02/11/2022, 17:47	Mario Rossi	Richiedere permesso di accesso ad area ZTL	Ufficio Mobilità	Antonio Verdi	In lavorazione	3/5

FUNZIONAMENTO PER IL Comune



Comune di QWEB Web Agency

Maria Ferrari URP Log out

Gestione pratiche

Anno **2022** 2021 2020

Scelta rapida Stati **Ricevuto** **In lavorazione** Sospeso Completato Rifiutato

25 pratiche per pagina

Trovate **352** pratiche su 352 totali

Nr.	Data/Ora	Richiedente	Argomento	Ufficio	In carico a	Stato	Fasi
AN4059281	02/11/2022, 17:47	Mario Rossi	Richiedere permesso di accesso ad area ZTL	Ufficio Mobilità		Ricevuto	0/5
221102AV025	02/11/2022, 17:47	Antonio Quondamangelomaria	Richiedere permesso di Parcheggio per residenti	Urbanistica ed edilizia		Ricevuto	0/8
221102AV025	02/11/2022, 17:47	Mario Rossi	Pagare tributi IMU	Tributi e pagamenti		Ricevuto	0/5
221102AV025	02/11/2022, 17:47	Antonio Quondamangelomaria	Pagare canone CIMP	Tributi e pagamenti		Ricevuto	0/5
221102AV025	02/11/2022, 17:47	Mario Rossi	Pagare canone COSAP	Tributi e pagamenti	Giuseppe Castrogiovanni	In lavorazione	0/5
221102AV025	02/11/2022, 17:47	Antonio Quondamangelomaria	Pagare canone idrico	Tributi e pagamenti	Giuseppe Castrogiovanni	In lavorazione	0/5
221102AV025	02/11/2022, 17:47	Mario Rossi	Richiedere agevolazioni scolastiche	Servizi socio-assistenziali e sanitari	Giuseppe Castrogiovanni	Sospeso	6/7
221102AV025	02/11/2022, 17:47	Antonio Quondamangelomaria	Richiedere assegnazione alloggio	Servizi socio-assistenziali e sanitari		Ricevuto	0/4
221102AV025	02/11/2022, 17:47	Mario Rossi	Presentare domanda per assegno di maternità	Servizi socio-assistenziali e sanitari		Ricevuto	0/5

PERMESSI UTENTE URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico)

- Visualizza le **pratiche di tutti gli uffici** e il loro avanzamento
- Non può apportare modifiche

FUNZIONAMENTO PER IL Comune

SEZIONE GESTIONE PRATICHE

- **Filtri di ricerca** delle pratiche
- **Stato** di lavorazione
- **Numero fasi** completate
- Possibilità di **sospendere** una **pratica** per ulteriori verifiche

Comune di QWEB Web Agency

Antonio Verdi
Ufficio Mobilità

Gestione pratiche

Anno **2022** 2021 2020

Scelta rapida Stati: Ricevuto **In lavorazione** Sospeso Completato Rifiutato

25 pratiche per pagina

Trovate **352** pratiche su 352 totali

Nr.	Data/Ora	Richiedente	Argomento	Ufficio	In carico a	Stato	Fasi
AN4-059281	02/11/2022, 17:47	Mario Rossi	Richiedere permesso di accesso ad area ZTL	Ufficio Mobilità		Ricevuto	0/5
221102AV025	02/11/2022, 17:47	Antonio Quondamangelomaria	Richiedere permesso di Parcheggio per residenti	Urbanistica ed edilizia		Ricevuto	0/8
221102AV025	02/11/2022, 17:47	Mario Rossi	Pagare tributi IMU	Tributi e pagamenti		Ricevuto	0/5
221102AV025	02/11/2022, 17:47	Antonio Quondamangelomaria	Pagare canone CIMP	Tributi e pagamenti		Ricevuto	0/5
221102AV025	02/11/2022, 17:47	Mario Rossi	Pagare canone COSAP	Tributi e pagamenti	Giuseppe Castrogiovanni	In lavorazione	0/5
221102AV025	02/11/2022, 17:47	Antonio Quondamangelomaria	Pagare canone idrico	Tributi e pagamenti	Giuseppe Castrogiovanni	In lavorazione	0/5
221102AV025	02/11/2022, 17:47	Mario Rossi	Richiedere agevolazioni scolastiche	Servizi socio-assistenziali e sanitari	Giuseppe Castrogiovanni	Sospeso	6/7
221102AV025	02/11/2022, 17:47	Antonio Quondamangelomaria	Richiedere assegnazione alloggio	Servizi socio-assistenziali e sanitari		Ricevuto	0/4
221102AV025	02/11/2022, 17:47	Mario Rossi	Presentare domanda per assegno di maternità	Servizi socio-assistenziali e sanitari		Ricevuto	0/5

FUNZIONAMENTO PER IL Comune

SEZIONE DETTAGLIO PRATICA

- Barra laterale con **informazioni generali e storico** della pratica
- Contenuti caricati dal Cittadino suddivisi per tipologia

- **Gestione delle singole fasi**

Completa

Sospendi

Rifiuta

- **Tempistiche stimate** per ogni fase

- **Inserimento note** interne oppure visibili al Cittadino

★ Aggiungi nota

- **Comunicazione diretta** con il Cittadino telefono /email / APP IO

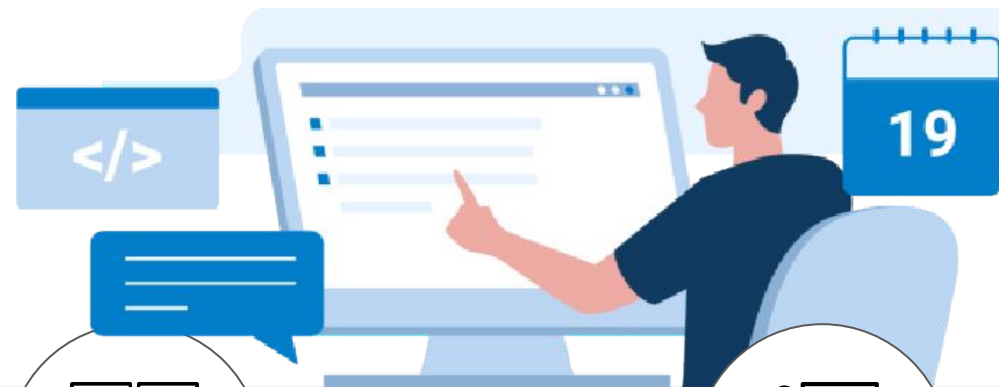
Contatta il cittadino

The screenshot displays the 'Dettaglio pratica' page for a ZTL permit application. The interface includes a dark sidebar with navigation options like 'Dashboard', 'Gestione pratiche', and 'Log Out'. The main content area shows the application details for 'Pratica n° AN405928140592814059281', a 'Permesso ZTL del 02/11/2022, ore 11:50', and a 'Ricevuto' status from 2 novembre 2022. A 'Gestione' tab is active, showing a progress bar with five steps: 1. Ricezione dati, 2. Verifica amministrativa (residenza), 3. Verifica amministrativa (proprietà del veicolo), 4. Verifica pagamento, and 5. Esito finale. Each step includes a description, estimated duration, and the responsible officer (Antonio Verdi). Action buttons for 'Aggiungi nota' and 'Contatta il cittadino' are visible. The footer contains copyright information for QWEB Web Agency.

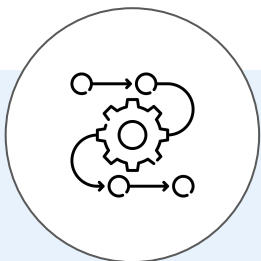
SOLUZIONE **QWEB**

Progetto Istanze Online

IW Istanze
Web



RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI



Istanze Web garantisce l'**implementazione dei servizi digitali** indicati dall'Ente nella domanda di partecipazione al Bando PNRR misura 1.4.1



La **piattaforma** Istanze Web consente la **creazione dei vostri servizi digitali**, definendo fasi e azioni di ciascuna istanza, senza impegnare ulteriori risorse.



La **formazione** del personale interno, consente al vostro Ente la successiva creazione di istanze online in completa autonomia.

ALCUNI ESEMPI DI

Istanze Online

1. Richiedere permesso di parcheggio per residenti
2. Pagare tributi IMU
3. Pagare canone CIMP
4. Pagare canone COSAP
5. Pagare canone idrico
6. Richiedere agevolazioni scolastiche
7. Richiedere assegnazione alloggio
8. Presentare domanda per assegno di maternità
9. Presentare domanda per bonus economici
10. Presentare domanda per un contributo
11. Presentare per agevolazioni tributaria
12. Richiedere permesso di accesso ad area ZTL
13. Pagare contravvenzioni
14. Richiedere permesso per parcheggio invalidi
15. Richiedere permesso per passo carrabile
16. Richiedere iscrizione al trasporto scolastico
17. Richiedere iscrizione alla mensa scolastica
18. Richiedere iscrizione a corsi di formazione
19. Richiedere iscrizione alla scuola dell'infanzia
20. Richiedere iscrizione all'asilo nido
21. Presentare domanda di partecipazione a un concorso pubblico
22. Richiedere una pubblicazione di matrimonio
23. Richiedere la sepoltura di un defunto
24. Pagare il canone per le lampade votive
25. Richiedere l'accesso agli atti
26. Richiedere permesso di occupazione suolo pubblico



Grazie
PER L'ATTENZIONE!

facilePA[®]

QWEB

la Suite per la **transizione digitale della P.A.**

Website: www.facilePA.it

Q-Web srl - PMI INNOVATIVA

via G. Dall'Armi, 27/1, 30027 San Donà di Piave VE
CF/P. IVA 03222120275 - Capitale Soc.€ 25.500 i.v.

Tel. 0421 307703 Email: info@qweb.eu

Website: www.qweb.eu